

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## **SUMÁRIO INTERATIVO**

- 1. Objetivo**
- 2. Dados Coletados, forma e finalidade da coleta**
- 3. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais**
- 4. Armazenamento e segurança de dados pessoais e registros**
- 5. Controlador dos dados pessoais**
- 6. Compartilhamento de dados com terceiros ou outros controladores**
- 7. Correção, atualização e exclusão dos dados do titular**
- 8. Alteração no tratamento de Dados Pessoais ou na Política de Privacidade**
- 9. Direitos do usuário**
- 10. Informações adicionais**
- 11. Dúvidas**

A **Golpack Embalagens** entende que é imprescindível que os titulares tomem conhecimento de quais informações serão coletadas, quais dados serão utilizados, como se dará o seu armazenamento, tratamento, uso, compartilhamento e eliminação, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da nossa plataforma.

Por este motivo, solicitamos que todos os usuários dediquem um momento para leitura deste instrumento antes de se cadastrarem na plataforma digital da **Golpack Embalagens** para nos contatar, de forma que seja possível o livre e expresso consentimento do titular com os termos aqui estipulados.

Destacamos, por fim, que como condição para uso da funcionalidade “CONTATO”, o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento.

## **1. OBJETIVO**

A **Golpack Embalagens** desenvolveu a presente Política de Privacidade com o intuito de atender a seus requisitos de gerenciamento de informações pessoais, apoiar os objetivos organizacionais e obrigações, garantir o cumprimento obrigações aplicáveis legais, regulatórias, contratuais e/ou profissionais e proteger os interesses dos indivíduos e outras partes interessadas, em consonância com os princípios da transparência e segurança.

## **2. DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA**

### **2.1 TIPOS DE DADOS COLETADOS**

#### **2.1.1 Dados pessoais**

No momento em que o usuário submeter as informações relacionadas à sua identificação no campo “CONTATO”, serão coletados os seguintes dados pessoais:

- 1. Nome;**
- 2. E-mail;**
- 3. Número de telefone.**

#### **2.1.2 Forma de coleta dos dados pessoais**

Os dados pessoais serão coletados apenas no momento em que o usuário inserir as suas informações no campo “CONTATO”, para que possa se comunicar com a nossa equipe

## **2.2 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL (COOKIES)**

Para a captação de informações, a **Golpack Embalagens** utiliza cookies, que são registros que podem ser utilizados por websites para tornar a experiência do usuário mais eficiente, visando atingir exclusivamente os seguintes objetivos :

1. Melhorar a utilização, experiência e interatividade do usuário em nossas plataformas digitais, para que se tenha um acesso rápido, prático e individualizado;
2. Compreender de que forma o usuário utiliza o website, a fim de garantir a funcionalidade técnica de todos os seus recursos e melhorar o seu desempenho;
3. Ter acesso a informações e anúncios os quais são relevantes e atingem melhor as necessidades e interesses do usuário;
4. Ser capaz de aprimorar nossos produtos e serviços de acordo com a necessidade e interesse dos usuários;
5. Medir a audiência de acesso do site, possibilitando a elaboração de relatórios estatísticos sobre as suas atividades.

Advertimos que a lei nos permite armazenar cookies no seu dispositivo se estritamente necessário para o funcionamento deste site, sendo que para todos os outros tipos de cookies necessitamos da sua permissão.

## **2.3 FINALIDADE**

A coleta e o tratamento de dados pessoais fornecidos em nossa plataforma têm como finalidade identificar o usuário para que seja possível que este se comunique com nossa equipe.

Caso o Usuário queira entrar em contato com a Golpack Embalagens por meio da área "CONTATO" disponível no site, a Golpack Embalagens precisará coletar Nome, Email e Telefone do Usuário para poder contatá-lo.

O usuário ao fornecer seu Nome, Email e Telefone para que a Golpack Embalagens entre em contato, está ciente e está de acordo de que esses dados serão utilizados pelas áreas de Marketing e Comercial da Golpack Embalagens para o envio de emails e material informativo e promocional.

## **3. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O tratamento dos dados pessoais é autorizado pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709.2018) no art. 7º, em seu inciso I.

A **Golpack Embalagens** conta com o embasamento legal do consentimento para o tratamento dos dados fornecidos pelos usuários, a fim de que seja possível contatar os usuários interessados.

## **4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS E REGISTROS**

A **Golpack Embalagens** se reserva ao direito de manter os dados do usuário pelo prazo de **2 anos**, a contar da data em que foi realizado o registro em nossa plataforma digital, e asseguramos que estes serão armazenados em servidor nacional.

Cumpramos esclarecer que não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o usuário prestar à **Golpack Embalagens** ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Ademais, todas as tecnologias utilizadas por nós respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade e que o consentimento fornecido pelos titulares é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Nos comprometemos em aplicar as medidas técnicas e organizativas para que os dados pessoais coletados sejam protegidos de acessos não autorizados, havendo estrito controle sobre o acesso aos dados mediante definição de responsabilidades das pessoas que poderão acessá-los.

Também garantimos que serão adotadas medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Destaca-se, por fim, que o controlador dos dados pessoais coletados na plataforma digital da **Golpack Embalagens** comunicará à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

## **5. CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS**

De acordo com o 5º, VI, da Lei 13.709/2018 (LGPD), o controlador dos dados pessoais é a “pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”.

Ademais, o art. 9º, em seus incisos III e IV, da Lei 13.709/2018 (LGPD), prevê que é direito do titular o acesso facilitado às informações referentes à identificação e contato do controlador, fornecemos, por meio deste, a identificação e contato do controlador.

Em atenção aos referidos dispositivos, informamos que, neste site, o controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados, é **Golpack Embalagens**, que poderá ser contatado através do nosso **Encarregado de Dados** pelo e-mail [rosana@golpackembalagens.com.br](mailto:rosana@golpackembalagens.com.br) e telefone 11 4652-7404.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS OU OUTROS CONTROLADORES**

Os dados fornecidos não serão compartilhados com terceiros ou outras empresas, restringindo ao uso pela **Golpack Embalagens**, exceto se expressamente autorizado pelo usuário ou por força de lei.

## **7. CORREÇÃO, ATUALIZAÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS DO TITULAR**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709.2018) no art. 18º, em seu inciso III, VI, o titular dos dados pessoais tem direito a obter da **Golpack Embalagens**, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição a correção, atualização ou exclusão através do nosso **Encarregado de Dados** pelo e-mail [rosana@golpackembalagens.com.br](mailto:rosana@golpackembalagens.com.br) e telefone **11 4652-7404**.

## **8. ALTERAÇÃO NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Em caso de alteração da finalidade específica do tratamento, na forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, identificação do controlador, e das informações de contato do controlador, os usuários da plataforma digital da **Golpack Embalagens** serão notificados previamente através do e-mail cadastrado.

Ademais, caso haja qualquer alteração significativa relativa à nossa política de privacidade, os usuários serão notificados por meio do e-mail cadastrado.

### **9. DIREITOS DO USUÁRIO**

Em conformidade com a Lei 13.709/2018, a **Golpack Embalagens** se compromete em assegurar os seguintes direitos aos usuários:

- 1. Direito à confirmação da existência de tratamento;**
- 2. Direito de acesso aos dados;**
- 3. Direito a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- 4. Direito a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;**
- 5. Direito à portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;**
- 6. Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.**

### **10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Tendo em vista que em nosso site não processa transações financeiras ou qualquer tipo de e-commerce, não são solicitadas informações financeiras em cadastro algum previsto no site da **Golpack Embalagens**.

É importante informar que as informações solicitadas são essenciais para a realização dos serviços oferecidos e são utilizadas de modo que sempre prevaleça a segurança e proteção das informações fornecidas.

### **11. DÚVIDAS**

Ligue para +55 **11 4652-7404**

Contate-nos através do e-mail: [rosana@golpackembalagens.com.br](mailto:rosana@golpackembalagens.com.br);